

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОНЛАЙН-УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

15 апреля 2024 г.

**Индивидуальный предприниматель Фокина Мария Александровна ИНН, 780529142447 ОГРНИП 321784700198705**, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных онлайн-услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых, автором которых является Фокина Мария Александровна, с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

**Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную стоимость оплаты обучения, образовательные услуги в форме проведения групповых супервизий и мастер-майндов, в соответствии с выбранной Программой обучения.

1.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в информации, умений и навыков в области коучинга для личных и профессиональных целей.

1.3. Для прохождения онлайн-обучения в форме мастер-майнда не требуется наличие определенных навыков и умений в определенной сфере. Для прохождения онлайн-обучения в форме групповой супервизии необходимо иметь образование коуча или специалиста помогающих профессий (психолога, психотерапевта), либо находиться в процессе получения образования в указанной сфере деятельности.

1.4. Информация о содержании мастермайнда и групповой супервизии представлена на Сайте. Форма и необходимость предоставления образовательных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

1.5. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Заказчика и его индивидуальных способностей.

1.6. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата и время совершения Заказчиком полной оплаты стоимости выбранных образовательных услуг.

1.7. Заказчик уведомлен, что по итогам обучения выдается Сертификат об обучении в электронном виде в случае, если это предусмотрено Программой и Тарифом.

1.8. Услуги оказываются по требованию заказчика в течение оплаченного периода обучения.

1.9. Заказчик уведомлен, что деятельность Исполнителя не подлежит лицензированию в соответствии с ч.2 ст.91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Автор – Индивидуальный предприниматель Фокина Мария Александровна.**

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Заказчиком оплаты (полной или частичной) в соответствии с услугой. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

**Групповая супервизия** – специально организованные обучающие практические встречи в форме проведения онлайн-занятий и предоставления методических материалов в любом объеме и любой комбинации, объединенных единой тематикой и направленные на удовлетворение потребностей в информации, умений и навыков в области коучинга, повышение и усовершенствование уровня владения профессиональными компетенциями коучей и специалистов помогающих профессий (психологов, психотерапевтов). Все материалы, входящие в состав групповой супервизии, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Длительность групповой супервизии указана на Сайте Исполнителя.

**Исполнитель** – автор онлайн-занятий, **Индивидуальный предприниматель Фокина Мария Александровна.**

**Коучинг** – метод консультирования и обучения, не являющийся психотерапией, с помощью которого определяются и достигаются конкретные результаты в личной и профессиональной сфере.

**Мастер-майнд** – формат обучения, проводимый в закрытой группе, представляющий собой проведение регулярных практических встреч, направленных на удовлетворение потребностей в информации, умений и навыков в области личностного роста. Все материалы, входящие в состав мастер-майнда, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Длительность мастер-майнда указана на Сайте Исполнителя.

**Образовательная платформа** – платформа, которая используется для проведения онлайн-обучения, дополнительные каналы связи, используемые для обратной связи и иного взаимодействия - электронная почта – [maria.fokina@gmail.com](mailto:maria.fokina@gmail.com).

**Образовательные услуги** - вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного образования детей и взрослых, состоящих из Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, и иных методических материалов в соответствии с Тарифами, опубликованным на Сайте Исполнителя.

**Онлайн-обучение** – серия авторских обучающих уроков и иных образовательных мероприятий, предоставляемых посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивное взаимодействие.

**Онлайн-урок (видеозапись урока)** – форма организации обучения с целью овладения Заказчиком изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) в дистанционной форме передачи через видеозапись, размещенной по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

**Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу заключить с Исполнителем договор на оказание платных образовательных услуг по онлайн-обучению в сфере коучинга по программам дополнительного образования детей и взрослых на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

**Персональные данные Заказчика** – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика в связи с его обучением в групповой супервизии и авторском мастер-майнде.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

**Программа обучения** – программа дополнительного образования детей и взрослых, состоящая из Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров и иных методических материалов, направленная на получение знаний и умений.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем: <https://fokinacoach.ru>, позволяющих ознакомиться с Услугами, Тарифами и ценами, а также совершить акцепт настоящей Оферты.

**Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса, примеров работ Заказчика и/или отзыва в социальных сетях и на Сайте.

**Тариф** – сформированный Исполнителем набор услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя.

**Услуги (образовательные услуги)** – это деятельность Исполнителя, направленная на получение Заказчиком знаний по коучингу, путем предоставления ему соответствующей информации в дистанционном формате.

**Чат** – закрытые сообщества в мессенджерах, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Запись на обучение осуществляется через заполнение Заказчиком заявки на Сайте.

3.2. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с программой групповой супервизии и мастер-майнда.

3.3. Даты и время проведения практических встреч в рамках групповых супервизий и мастер-майндов указаны на Сайте Исполнителя.

3.4. Для обучения Заказчику необходимо иметь доступ к компьютеру (ноутбуку), смартфону, планшету с Интернет-соединением от 10 Мбит/сек.

3.5. В случае если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, предусматривающего оказание Образовательных услуг Исполнителем, то в состав таких Образовательных услуг входит:

- зачисление Заказчика на программу дополнительного образования детей и взрослых;
- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
- организационное сопровождение обучения;
- обеспечение контроля знаний Заказчика посредством проведения контрольно-оценочных мероприятий;
- выдача документа о прохождении Программы (Сертификата) в случае, если это предусмотрено Программой и Тарифом.

3.6. Оказание Услуг осуществляется посредством предоставления Исполнителем доступа Заказчику к платформе, необходимого для получения Образовательных услуг в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком.

3.7. Исполнитель после оплаты, путем направления сообщения на электронную почту, указанную Заказчиком в форме регистрации на Сайте, предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету закрытой платформы, где в течении всего периода обучения Исполнителем будет направляться ссылка-приглашение через интернет-платформу для проведения практических встреч в закрытой группе, а также доступ к Чату в мессенджере, в зависимости от выбранного Тарифа и программы.

3.8. Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при непосредственном участии в чате, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Исполнителем Услуг. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам чата. Запрещается коммерческая и некоммерческая реклама, пересылать сообщения из чата другим собеседникам, не являющимся участниками чата, передавать информацию, обсуждаемую в чате лицам, не являющимся его участниками, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к оказываемым Услугам, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников чата, оскорблять Исполнителя и участников чата, присылать фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к тематике Услуг, склонять участников чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право отвечать на сообщения участников чата, определять время, в течение которого отвечает на вопросы участников, добавлять и исключать их из чата за нарушение правил чата, предусмотренных настоящей офертой. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за предоставляемые Исполнителем Услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.10. Групповые супервизии представляют собой проведение обучающих практических встреч 1 (один) раз в месяц в течении 6 (шести) месяцев, длительность обучающей встречи составляет от 90 до 120 минут. Количество участников в группе – 6 человек.

3.11. В рамках одной практической встречи Исполнителем проводится разбор одной либо двух конкретных рабочих ситуаций (кейса) из профессиональной практики участников группы, в результате которого участники супервизии получают конкретные пути решения и план действий, способствующих улучшению и повышению качества профессионализма участника группы. Выбор конкретного кейса проводится в Чате по согласованию всех участников группы путем проведения голосования.

3.12. В течении всего срока прохождения супервизии каждый участник имеет возможность представить один рабочий кейс из своей профессиональной практики. В случае отсутствия кейса, Исполнителем представляется стратегия работы над возможными случаями из профессиональной практики.

3.13. Перед началом проведения мастер-майнда Исполнитель проводит индивидуальную стратегическую встречу с каждым участником продолжительностью 30 (тридцать) минут, на которой выявляются цели и запросы Заказчика, а также предоставляются инструменты для планирования задач (трекер задач), необходимые для повышения персональной результативности и достижения целей Заказчика.

3.14. Мастер-майнд включает в себя проведение 6 (шести) практических встреч периодичностью через одну неделю и один раз в две недели, длительность каждой встречи составляет 2,5 часа. Количество участников в группе – 5 человек.

3.15. Практические встречи мастер-майнда представляют собой озвучивание и описание конкретного запроса каждым участником группы и последующий разбор запроса, обмен опытом решения подобных задач другими участниками с непосредственным участием, поддержкой и помощью Исполнителя.

3.16. По результатам каждой встреч участники мастер-майнда делятся полученными результатами, составляют план действий по решению запроса и получают обратную связь от Исполнителя.

3.17. По итогам участия во всех практических встречах групповой супервизии и мастер-майнда, предусмотренных Тарифом, Заказчику выдается сертификат об обучении.

3.18. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-встречам групповой супервизии и мастер-майнда, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

3.19. В случае, если Заказчик не явился на онлайн-встречу групповой супервизии и мастер-майнда, или опоздал на нее более, чем на 15 минут, Услуга считается оказанной, стоимость не возвращается и не компенсируется.

3.20. В случае если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, предусматривающего оказание Образовательных услуг, Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с образовательной программой и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.

3.21. Во время оказания Образовательных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- личный кабинет на образовательной платформе, путем автоматической регистрации Заказчика;
- возможность получать обратную связь по действиям Заказчика, связанным с обучением;
- доступ к видео- и аудиозаписи занятий на время, указанное в описании образовательных услуг на сайте;
- доступ к методическим материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя;
- контроль знаний Заказчика;
- индивидуальную консультацию, если таковая предусмотрена выбранным Тарифом;
- документ о прохождении Программы (Сертификата) в случае, если это предусмотрено Программой и Тарифом.

3.1. Обучение считается завершенным, когда Заказчик посетил последнее онлайн-занятие в рамках групповой супервизии и мастермайнда, а в случае, если предусмотрена выдача документа о прохождении Программы (сертификата) – получение такого документа, и Заказчиком в течение трех календарных дней не направлена Исполнителю письменная претензия по качеству и количеству оказанных услуг.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и на территории Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.

#### **4. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

4.1. Стоимость образовательных услуг указана на Сайте Исполнителя, и зависит от выбранного Тарифа.

4.2. Стоимость услуг не включает в себя комиссии, стоимость услуг сторонних организаций, иные расходы. Указанные расходы Заказчик уплачивает самостоятельно или возмещает их стоимость Исполнителю.

4.3. Для оплаты услуг Исполнитель выбирает удобный для себя способ оплаты на Сайте, а именно:

- произвести оплату услуг в 100% размере в безналичной форме в рублях с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте, или по реквизитам счета Индивидуального предпринимателя;

- использовать рассрочку от банка-партнера.

4.4. Оплата считается произведенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязан:**

5.1.1 Оказывать Заказчику образовательные онлайн-услуги по обучению в сфере коучинга по программам дополнительного образования детей и взрослых в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с надлежащим качеством, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой;

5.1.2. Оказать услуги в сроки, установленные Офертой.

5.1.3. Разъяснять Заказчику порядок и значение действий, совершаемых Исполнителем по Оферте.

5.1.4. Предоставить Заказчику возможность ознакомиться с выбранной Услугой в электронном виде путем предоставления доступа к образовательной платформе.

5.1.5 Оповещать Заказчика о переносе онлайн-занятий на другое время или платформу не менее, чем за 12 часов до его начала по указанным Заказчиком данным для связи;

5.1.6. Заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок;

5.1.7. По требованию Заказчика предоставлять последнему информацию о ходе оказания услуг, но не чаще предусмотренного количества онлайн-уроков;

5.1.8. Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения;

5.1.9. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты, после оплаты обучения и до предоставления доступа к первому уроку, Исполнитель обязуется вернуть 100% стоимость обучения по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов.

## **5.2. Исполнитель в праве:**

5.2.1. Определять необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг и привлекать их;

5.2.2. Изменять тематику уроков по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Обучающегося;

5.2.3. Требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;

5.2.4. Не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- нарушение правил обучения;
- несвоевременной оплаты;
- непредоставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для оказания услуг.

5.2.5. Приостановить оказание услуг по Оферте в случае непредоставления Заказчиком необходимых Исполнителю документов, сведений, информации до начала оказания Исполнителем услуг.

5.2.6. Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации.

5.2.7. Срок оказания услуг, установленный Офертой, продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация.

5.2.8. В любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте и уведомление Заказчика, не менее, чем за один день до их ввода в действие;

5.2.9. Предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.2.10. Отказаться от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом и при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.2.11. Переносить онлайн-уроки ввиду нерабочих праздничных дней, в соответствии с законодательством РФ на следующие за праздниками рабочие дни;

5.2.12. Вести аудио- или видеозапись онлайн-уроков с целью контроля качества процесса оказания Услуг;

5.2.13. Перед началом проведения мастер-майнда Исполнитель проводить индивидуальную стратегическую встречу с каждым участником продолжительностью 30 (тридцать) минут, на которой выявляются цели и запросы Заказчика

## **5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. Своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием онлайн-обучения, представленными на Сайте;

5.3.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, которые установлены Офертой;

5.3.3. Предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

5.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты;

5.3.5. В течение срока действия Оферты не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием услуг, без согласования с Исполнителем.

5.3.6. Не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Платформы, онлайн-уроков и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя (Исполнителя);

5.3.7. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. Осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;

5.4.2. Требовать от Исполнителя представления информации о ходе оказания услуг;

5.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.4.4. Принимать личное участие в процессе оказания услуг, присутствовать на онлайн-уроках, не вмешиваясь в процесс его проведения;

5.4.5. Отказаться от Исполнения услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения услуг и фактически понесенных затрат;

5.4.6. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса предоставления доступа, получать достоверную информацию об оценке своих знаний;

5.4.7. Получить специальные условия по оплате, в отдельно оговариваемых с Исполнителем случаях;

### **6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

6.1. Авторские и исключительные права на образовательные Программы, онлайн-уроки, видеозаписи уроков, вебинаров, видеозаписи вебинаров, аудиозаписи онлайн-уроков принадлежат автору – Фокиной Марии Александровне. Такие авторские права, как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Программы обучения и действуют бессрочно.

6.2. Предоставляемые в процессе онлайн-обучения результаты интеллектуальной деятельности впоследствии могут использоваться Заказчиками только для личных целей.

6.3. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора Программы, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.4. Запрещается любая переработка Программ, онлайн-уроков, видеозаписей уроков, вебинаров, видеозаписей вебинаров, аудиозаписей онлайн-уроков, а также скачивание полностью или частично, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских уроков Фокиной Марии Александровны каким-либо иным способом. За нарушение этих правил устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости онлайн-уроков.

6.5. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

предоставление третьим лицам доступа к онлайн-урокам, видеозаписям уроков, вебинарам, видеозаписям вебинаров, аудиозаписям онлайн-уроков и иным материалам, входящим в Программу обучения; копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов, пересылка материалов третьим лицам; разглашение информации, содержащейся в материалах Программы обучения в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети и мессенджеры.

6.6. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности составляет 50% стоимости всего обучения, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик (Обучающийся) фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

6.7. Заказчик уведомлен, что в случае обнаружения онлайн-уроков и иных материалов онлайн-обучения на складчине или на иных ресурсах вопреки воли Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении причиненного ему вреда и компенсации убытков.

6.8. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 50 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.

6.9. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

6.10. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

6.11. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

6.12. Исключительное право на информационные материалы действует с момента его создания, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

6.13. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками услуг для

профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

6.14. Использование Заказчиком чата, его содержимого, онлайн-звонов, видеозаписей и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.15. Разрешается только использование раздаточных материалов и информации следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора информационных материалов, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.16. Запрещается любая переработка информационных материалов, видеозаписей и онлайн-встреч, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского онлайн-курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости выбранной Услуги и компенсация морального вреда в размере 100 000 рублей

6.17. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

6.18. Заказчик уведомлен, что при обнаружении информационных материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованной программе. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Заказчика (его родственников и(или) знакомых).

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за не усвоение материала Обучающимся или недостижение им ожидаемых результатов. При этом Исполнитель прилагает все усилия, чтобы результаты и оценка онлайн-обучения имели наивысшие показатели.

7.3. В случае, если Заказчик (Обучающийся), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных услуг по онлайн-обучению, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронную почту Исполнителя.

7.5 Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для проведения онлайн-обучения и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Интернет-ресурсов, взлом и иные кибератаки, в том числе возникших вследствие действий недружественных иностранных государств или аффилированными с ними гражданами иностранных государств.

7.8. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за отказ от функционирования в России иностранных сервисов, а прекращение действий лицензий иностранного программного обеспечения, за прекращение работы рекламных кабинетов, за невозможность перевести оплату из-за отключения банков от SWIFT.

7.9. Стороны признают следующие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств по договору: война, военная операция, военные действия, незаконный захват власти, валютные и торговые ограничения, санкции, выход из строя телекоммуникаций, информационные системы энергоресурсов.

7.10. Стороны обязуются уведомлять о наступлении событий из п. 7.9. незамедлительно при первой возможности.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств из п.7.9. настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательства.

## **8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

8.1 Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг.

8.2 Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае порядок возврата денежных средств определяется пропорционально количеству пройденных Обучающимся онлайн-уроков.

8.3 Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае Исполнитель в праве удержать фактически понесённые расходы, в которые включается сумма, составляющая 30% от стоимости Услуг и стоимость банковских комиссий и комиссий платежных систем, а возврату подлежат денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты Услуг и до начала их оказания Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более одной трети Услуг, Заказчику возвращается не более 40% от стоимости Услуг;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более половины Услуг, но не менее одной трети Услуг, Заказчику возвращается не более 20% от стоимости Услуг;

- в случае, если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей Услуг, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости Услуг;

- в случае, если Заказчиком пройдено более двух третей Услуг, стоимость Заказчику не возвращается.

8.4 Фактически понесенные расходы определяются Исполнителем в размере 30 % от стоимости Услуг.

8.5 В случае поступления Заявления о возврате оплаты за Услуги до начала их оказания, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются. Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате оплаты за услуги, где указывается информация о заказчике, причина возврата и реквизиты счета для перечисления денежных средств.

8.6 Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны поступать на адрес электронной почты: maria.fokina@gmail.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

8.7 В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,
- зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком).

8.8 Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.13.

8.9 Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8.10 В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящей Оферты, он возмещает Заказчику стоимость онлайн-уроков за вычетом фактически понесенных расходов и стоимости онлайн-уроков, которые были использованы Заказчиком в рамках оплаченного Заказчиком онлайн-обучения.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания срока обучения, согласно выбранной Заказчиком услуги Исполнителя.

9.2 Положения настоящей Оферты в части очередности уроков, методики обучения и подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

9.3 Сайт является неотъемлемым Приложением настоящей Оферты.

9.4 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.5 Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

9.6 В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

9.7 В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8 Сайт является неотъемлемым Приложением настоящей Оферты.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Фокина Мария Александровна**  
**ИНН, 780529142447 ОГРНИП 321784700198705**

**e-mail:** [maria.fokina@gmail.com](mailto:maria.fokina@gmail.com).

Телефон: +79219050390

Интернет-сайт <https://fokinacoach.ru>

Приложение 1

Индивидуальному предпринимателю  
Фокиной Марии Александровне  
ИНН: 780529142447  
ОГРНИП: 321784700198705

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан:  
когда \_\_\_\_\_  
кем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

(указанный при регистрации и оплате)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
уплаченные за Услуги, оказываемые Индивидуальным предпринимателем Фокиной Марией Александровной, \_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам: (имя владельца банковской карты (латиницей, как на карте), номер Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дата Заказа)

« » \_\_\_\_\_ 20 г.

\_\_\_\_\_  
подпись