

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

15 апреля 2024 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Фокиной Марии Александровны ИНН, 780529142447, ОГРНИП 321784700198705**, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных-консультационных услуг дееспособным физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям на перечисленных ниже условиях в форме проведения индивидуальных консультаций, коучинг-сессий, группового коучинга, очных мастер-классов и сопровождения по коучингу.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Заказчиком предоплаты. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**Групповой коучинг** - процесс коучинга, в котором Исполнитель работает с несколькими Заказчиками, направляя их на достижение целей и создавая благоприятную среду для личностного роста.

**Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

**Информационно-консультационные услуги** — услуги Исполнителя в виде индивидуальных консультаций, коучинг-сессий, группового коучинга, очных мастер-классов, сопровождения по коучингу, результатом которых является получение Заказчиком достоверной и полной информации в области коучинга в устной или письменной форме, на электронных носителях информации.

**Исполнитель** — **Индивидуальный предприниматель Фокина Мария Александровна** ИНН, 780529142447 ОГРНИП 321784700198705, предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Коучинг** – метод консультирования, дистанционная форма работы с Заказчиком, по методикам и техникам Исполнителя, не являющаяся психотерапией, может относиться к определенным конкретным личным проектам Заказчика, которая помогает обучающемуся в достижении целей в личной или профессиональной сфере.

**Коучинг-сессия** - форма индивидуальной консультации, в процессе которой Исполнитель оказывает содействие в поиске способов решения запроса и жизненных задач Заказчика, а также поддерживает и мотивирует Заказчика на достижение желаемых результатов.

**Консультация** – отдельная встреча Исполнителя и Заказчика, логически завершенный, целостный, ограниченный временными рамками процесс оказания Услуг. Консультация проводится в режиме реального времени. С подробным описанием форматов консультаций Заказчик может ознакомиться на Сайте.

**Очный мастер-класс** – консультационная услуга в виде проведения семинара или конференции на определенную тематику, направленная на получение информации. Полное описание Услуги, продолжительность, время начала, сроки, условия участия и информация о месте проведения очного мастер-класса указана на Сайте.

**Оферта** — настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

**«Рассрочка от банка»** (далее - Рассрочка) - кредит от Банка, проценты по которому компенсирует Исполнитель (на покупку предоставляется скидка, равная сумме начисленных процентов по кредиту).

**Сайт** — интернет-сайт: <https://fokinacoach.ru>, используемый Исполнителем для предоставления информации об оказании услуг Заказчикам.

**Сопровождение по коучингу** – процесс оказания услуг, при котором Исполнитель и Заказчик встречаются определенное количество раз на протяжении согласованного периода времени с целью проведения коуч-сессий для достижения конкретных результатов в личной и профессиональной сфере. Количество коучинг-сессий и продолжительность сопровождения по коучингу указаны на Сайте.

**Тариф** - пакет услуг Исполнителя в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Тарифы указаны на Сайте.

**Чат** – закрытые сообщества в мессенджерах, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику, силами Исполнителя, Услуг в соответствии с выбранной Заказчиком тематикой и тарифом в форме проведения индивидуальных консультаций, коучинг-сессий, группового коучинга, очных мастер-классов, сопровождения по коучингу, предоставления видеоматериалов в записи, текстовых файлов по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке и сроки, предусмотренные настоящей офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях и в порядке, предусмотренном Настоящей офертой.

3.2. Виды, продолжительность, стоимость, содержание и тематика информационно-консультационных услуг указана на Сайте Исполнителя.

3.3. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

3.4. Конкретный состав, количество и комбинации материалов, входящих в состав информационно-консультационных услуг, определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть представлены в любых комбинациях.

3.5. Договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА**

4.1. Заказчик, оплачивая услуги Исполнителя, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать.

4.2. Запись на индивидуальные консультации, коучинг-сессии, групповой коучинг, очные мастер-классы, сопровождения по коучингу осуществляется через Исполнителя путем перехода с Сайта в мессенджер.

4.3. Исполнитель в праве проводить бесплатную диагностическую встречу, как при внесении Заказчиком предоплаты, так и при его непосредственном намерении приобрести Услугу (Услуги).

4.4. Диагностическая встреча проводится после регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя в формате онлайн-встречи продолжительностью 30 минут, на которой выявляется запрос Заказчика и потребность в приобретении Услуг Исполнителя.

4.5. Исполнитель, получив результаты собеседования делает вывод о возможности или невозможности оказания Услуг Заказчику.

4.6. Для приобретения Услуг Исполнителя не требуется наличие определенных навыков и умений в определенной сфере, необходимо иметь доступ к компьютеру (ноутбуку), смартфону или планшету с Интернет-соединением от 10 Мбит/сек.

4.7. Даты и график проведения коучинг-сессий в рамках группового коучинга указаны на Сайте Исполнителя. Даты, время и место проведения индивидуальных консультаций и коучинг-сессий в рамках сопровождения по коучингу предлагаются Исполнителем и согласовываются с Заказчиком индивидуально непосредственно после оплаты. Даты, время и место проведения очных мастер-классов указаны на Сайте Исполнителя.

4.8. Стоимость услуг зависит от выбранного типа услуги и указывается на сайте Исполнителя.

4.9. Стоимость услуг не включает в себя комиссии, стоимость услуг сторонних организаций, иные расходы. Указанные расходы Заказчик уплачивает самостоятельно или возмещает их стоимость Исполнителю.

4.10. Для оплаты услуг Исполнитель выбирает удобный для себя способ оплаты на Сайте, а именно:

- произвести оплату услуг в 100% размере;
- использовать рассрочку от банка-партнера.

4.11. При оплате Услуг Рассрочкой проценты компенсирует Исполнитель, а на покупку предоставляется скидка, равная сумме начисленных процентов по кредиту.

4.12. Размер скидки зависит от кредитной программы Банка. Кредит предоставляется на условиях банка.

4.13. Решение о выдаче кредита принимает Банк.

4.14. Список доступных кредитных программ и Банков доступен в момент оформления заказа на шаге выбора способа оплаты заказа.

4.15. При оформлении рассрочки на период от 24 месяцев стоимость услуг увеличивается на сумму до 30% от стоимости выбранной услуги, в зависимости от вида услуги. Окончательная стоимость услуги будет указана после выбора способа оплаты.

4.16. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной оплаты и в порядке, устанавливаемом Офертой, в сумме указанной на сайте, минимум за сутки до старта оплаченных услуг.

4.17. Заказчик осуществляет оплату Услуг безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.18. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет или обращения Заказчика, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между сторонами.

4.19. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 4.18 сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т.п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В данной ситуации срок оказания Услуг согласуется Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

4.20. Исполнитель приступает к оказанию услуг после полного предоставления Заказчиком необходимой информации и документов и при условии внесения Заказчиком оплаты стоимости услуг.

4.21. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.22. Оплата считается произведенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

4.23. При единовременной оплате сопровождения по коучингу, Заказчик (в зависимости от количества коучинг-сессий в Тарифе) должен воспользоваться услугами Исполнителя в течение следующего периода:

- при покупке 3-6 коучинг-сессий – в течение 120 календарных дней с момента проведения первой коучинг-сессии;

- при покупке 8-12 коучинг-сессий – в течение 180 календарных дней с момента проведения первой коучинг-сессии.

4.24. Перед началом индивидуальных консультаций и коучинг-сессий Исполнитель направляет Заказчику ссылку для подключения к онлайн-трансляции. В зависимости от выбранной Услуги Исполнитель направляет видеозапись процесса оказания Услуг и/ или письменный конспект основных результатов оказания Услуг.

4.25. Заказчик уведомлен, что оказываемые Исполнителем Услуги в форме индивидуальных консультаций и коучинг-сессий не являются медицинской и/ или психотерапевтической деятельностью и не могут быть использованы для лечения заболеваний. При наличии психических расстройств следует проконсультироваться с врачом.

4.26. Исполнитель не несет ответственности за результат и вред, причиненный Заказчику, при несоблюдении Заказчиком имеющихся у него противопоказаний.

4.27. К индивидуальным консультациям и коучинг-сессиям не допускаются лица в состоянии алкогольного и/ или наркотического опьянения.

4.28. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком. Заказчик может полагаться на честность Исполнителя и отсутствие у последнего посторонних «умыслов» при задавании вопросов и изъяснении просьб.

4.29. Исполнитель предоставляет заказчику доступ в общий Чат в мессенджерах и к личному чату, если это предусмотрено выбранным Тарифом.

4.30. Доступ и коммуникация в Чате зависит от выбранного Тарифа.

4.31. Участники Чата обязаны быть вежливыми друг с другом, проявлять уважение, соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе оказания Исполнителем услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Исполнителем услуг. Заказчик обязан проявлять уважение к Исполнителю и всем участникам чата. Запрещается коммерческая и некоммерческая реклама, пересылать сообщения из чата другим собеседникам, не являющимся участниками чата, передавать информацию, обсуждаемую в чате лицам, не являющимся его участниками, распространять личную информацию участников и иную информацию, относящуюся к оказываемым услугам, третьим лицам, вступать в конфликт, допускать неконструктивную критику в адрес Исполнителя или участников чата, оскорблять Исполнителя и участников чата, присылать фото-, видео- и аудиоматериалы, не относящиеся к тематике Услуг, склонять участников чата к подобным нарушениям, а также нарушениям авторских прав Исполнителя.

4.32. Исполнитель оставляет за собой право отвечать на сообщения участников чата, определять время, в течение которого отвечает на вопросы участников, добавлять и исключать их из чата за нарушение правил чата, предусмотренных настоящей офертой. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.33. Услуги не предполагают выполнение заданий, по которым предоставляется обратная связь и оценка Исполнителем качества их выполнения. Все рекомендации, предоставляемые Исполнителем, Заказчик выполняет самостоятельно.

4.34. Заказчик в праве использовать материалы, входящие в состав информационно-консультационных услуг после окончания оказания услуг только в личных целях.

4.35. Доступ к Чату предоставляется на период оказания услуг на безвозмездной основе.

4.36. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляциям индивидуальных консультаций и коучинг-сессий, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

4.37. В случае, если Заказчик не явился на индивидуальную консультацию и/ или коучинг-сессию, или опоздал на нее более, чем на 15 минут, Услуга считается оказанной, стоимость не возвращается и не компенсируется.

4.38. Если Заказчик предупредил Исполнителя о невозможности участия в индивидуальной консультации и/ или коучинг-сессии, не позднее 1 календарного дня, онлайн-встреча переносится на другой день. При этом время переноса, как и возможность, определяются в зависимости от наличия у Исполнителя свободного времени.

4.39. При переносе даты и времени проведения индивидуальной консультации и/или коучинг-сессии Исполнителем менее чем за 24 часа до назначенного времени, стоимость перенесенного занятия возвращается Заказчику в полном объеме или оплата переносится на следующее занятие.

4.40. Услуга в виде индивидуальных консультаций и коучинг-сессий считается оказанной после проведения последней индивидуальной консультаций и коучинг-сессии, оплаченной Заказчиком. Услуга в виде очного мастер-класса считается оказанной с момента начала проведения очного мастер-класса в даты, указанные на Сайте. Услуга в виде группового коучинга и сопровождения по коучингу считается оказанной с момента проведения последней коучинг-сессии, оплаченной Заказчиком.

4.41. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.42. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, указанном в п. 4.32, 4.33. настоящей Оферты.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### **Исполнитель обязуется:**

5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Согласовать с Заказчиком время и место проведения индивидуальных консультаций и/или коучинг-сессий и предоставить Заказчику доступ к онлайн-сервису, на котором будет проводиться онлайн-трансляция индивидуальных консультаций и/или коучинг-сессий, путем направления Заказчику соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика либо в мессенджеры по номеру мобильного телефона, указанными при регистрации Заказчика на Сайте.

5.3. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в оказываемых услугах обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

5.4. При переносе индивидуальных консультаций и/или коучинг-сессий Исполнителем менее чем за 24 часа до назначенного времени, вернуть стоимость оплаченных услуг Заказчику или перенести оплату на следующую индивидуальную консультацию и/или коучинг-сессию.

5.5. Сохранять анонимность консультирования, конфиденциальность информации о факте обращения Заказчика за услугами Исполнителя, и иных сведениях, полученных в результате консультации, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.6. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

5.7. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

### **Исполнитель вправе:**

5.8. Использовать материалы индивидуальных консультаций и/или коучинг-сессий в методических целях, в качестве примеров работы фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

5.9. Прекратить оказание услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, несвоевременной оплаты, появления на индивидуальных консультациях и/или коучинг-сессиях в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

5.10. Услуги по Договору Исполнитель вправе оказывать как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц, по собственному усмотрению, без получения согласия Заказчика.

5.11. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящей офертой.

5.12. Проводить фото- и видеосъемку, использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Медиа-материалы, сделанные Заказчиком или от его имени, могут использоваться только с письменного разрешения Исполнителя.

5.13. Изменять стоимость услуг, даты и время оказания услуг, а также иные условия оказания услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях, путем размещения новой оферты на Сайте.

5.14. Прекратить оказание услуг Заказчику без возврата денежных средств в случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с получением услуг Исполнителя, третьим лицам.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### **Заказчик обязуется:**

6.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания услуги. В случае если условием допуска к услугам Заказчика является прохождение диагностической встречи, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам диагностической встречи, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

6.2. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, переживаний;

- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

- готовность выполнять рекомендации, связанные с разрешением проблемной ситуации Заказчика или достижением цели, оговоренной на консультации;

6.3. Осуществлять отмену или перенос занятия не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае оплатить стоимость занятия в полном объеме.

6.4. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий, которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам групповых занятий.

6.5. Любая информация, которая становится доступной Заказчику в ходе прохождения индивидуальной консультации и/или группового коучинга от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящей Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае обнаружения Исполнителем факта использования информации и материалов Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику без возврата денежных средств.

6.6. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на консультации третьим лицам.

6.7. Не допускается проведение занятий в период управления Заказчиком движущимся автомобилем.

6.8. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к интернет-платформам. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6.9. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

6.10. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику информации и материалов, полученных им в связи с получением услуг Исполнителя.

6.11. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

6.12. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.13. Выполнять все правила участия в проводимых консультациях, отраженные в настоящей Оферте, озвученные спикером в период оказания Услуг и иным способом ставшие известными Заказчику.

6.14. Соблюдать в процессе получения Услуг порядок и дисциплину, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания

Услуг. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг Заказчику, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за услугу, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.15. Присутствовать на онлайн-встречах, консультациях и коучинг-сессиях, и в момент проведения онлайн-встреч находиться с включенной видеокамерой, чтобы Исполнитель мог наблюдать видео- и аудиовизуальное изображение Заказчика.

6.16. Заказчик, оплачивая услуги Заказчика, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, в том числе выполнять рекомендации, предоставляемые Исполнителем.

#### **Заказчик вправе:**

6.14. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.15. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

6.16. Задавать вопросы в рамках Услуг и получать на них ответы.

6.17. В любой момент и без объяснения причин запросить возврат остатка оплаченных денежных средств за неустраиваемые Услуги.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1 Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.

7.2 Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, а также за негативные эмоции, проявления и иные психологические состояния, возникшие во время, и/или после оказания услуг.

7.3 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.4 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

7.5 В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.6 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7 Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

7.8 В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица (Приложение № 1 к настоящему Договору), на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.9 Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

7.10 Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае Исполнитель в праве удержать фактически понесенные расходы, в которые включается сумма, составляющая 30% от стоимости Услуг и стоимость банковских комиссий и комиссий платежных систем, а возврату подлежат денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты Услуг и до начала их оказания Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более одной трети Услуг, Заказчику возвращается не более 40% от стоимости Услуг;

- в случае, если Заказчиком пройдено не более половины Услуг, но не менее одной трети Услуг, Заказчику возвращается не более 20% от стоимости Услуг;

- в случае, если Заказчиком пройдено более половины, но менее двух третей Услуг, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости Услуг;

- в случае, если Заказчиком пройдено более двух третей Услуг, стоимость Заказчику не возвращается.

7.11 Фактически понесенные расходы определяются Исполнителем в размере 30 % от стоимости Услуг.

7.12 В случае поступления Заявления о возврате оплаты за Услуги до начала их оказания, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются. Заказчик направляет Исполнителю заявление о возврате оплаты за услуги, где указывается информация о заказчике, причина возврата и реквизиты счета для перечисления денежных средств.

7.13 Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны поступать на адрес электронной почты: [maria.fokina@gmail.com](mailto:maria.fokina@gmail.com). Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.14 В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их:

- зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке,

- зачисления на счет Заказчика в платежных системах (по согласованию с Заказчиком).

7.15 Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате денежных средств. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в

обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.13.

7.16 Денежные средства зачисляются на счет в платежной системе Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и сканированного заявления Заказчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.17 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

7.18 Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.19 Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.20 В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

## **8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ**

8.1. Авторские и исключительные права на информационные материалы, видеозаписи, онлайн-встречи и на информацию, представленную в процессе оказания услуг принадлежат автору – Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания онлайн-курса и действуют бессрочно.

8.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка информационных материалов, видеозаписей и онлайн-встреч, представленных в процессе оказания услуг, в том числе увеличение или уменьшение информационных материалов, видеозаписей и онлайн-встреч, их изменение, изменение наполнения посредством переработки материалов, запрещена.

8.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка материалов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

8.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 50 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере до 5 000 000 рублей.

8.5. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

8.6. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

8.7. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

8.8. Исключительное право на информационные материалы действует с момента его создания, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

8.9. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе получения услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками услуг для профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

8.10. Использование Заказчиком чата, его содержимого, онлайн-созвонов, видеозаписей и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

8.11. Разрешается только использование раздаточных материалов и информации следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора информационных материалов, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

8.12. Запрещается любая переработка информационных материалов, видеозаписей и онлайн-встреч, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского онлайн-курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости выбранного Тарифа и компенсация морального вреда в размере 100 000 рублей

8.13. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности входит в стоимость услуг, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

8.14. Заказчик уведомлен, что при обнаружении информационных материалов на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещение компенсации или убытков.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1 Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

9.2 Сайт является неотъемлемым Приложением настоящей Оферты.

9.3 Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4 Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

9.5 В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Фокина Мария Александровна**

**ИНН, 780529142447 ОГРНИП 321784700198705**

**e-mail:** [maria.fokina@gmail.com](mailto:maria.fokina@gmail.com).

Телефон: +79219050390

Интернет-сайт <https://fokinacoach.ru>

Приложение 1

Индивидуальному предпринимателю  
Фокиной Марии Александровне  
ИНН: 780529142447  
ОГРНИП: 321784700198705

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан:  
когда \_\_\_\_\_  
кем \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
(указанный при регистрации и оплате)

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
уплаченные за Услуги, оказываемые Индивидуальным предпринимателем Фокиной Марией Александровной, \_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:  
(имя владельца банковской карты (латиницей, как на карте), номер Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дата Заказа)

« » \_\_\_\_\_ 20 г.

\_\_\_\_\_  
подпись